



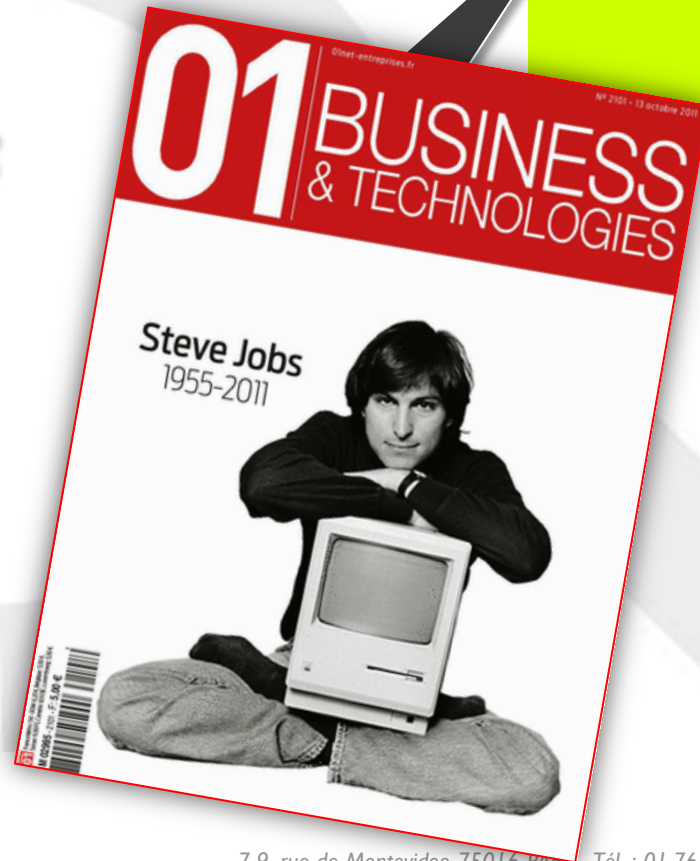
CONSULTAKE  
IT Management & Innovation Consulting



DOSSIER POSTES DE TRAVAIL

Octobre 2011

# Consultake dans 01 Informatique



**M. Laurent Chevet**

Directeur Associé

01 76 95 41 22

[lchevet@consultake.com](mailto:lchevet@consultake.com)

7-9, rue de Montevideo 75016 PARIS - Tél. : 01.76.95.41.20 - Fax : 01.73.72.98.05

SAS au capital de 40.000€ - SIRET : 490 096 492 - Code APE 7022Z - n° de TVA Intracommunautaire : FR57490096492

DOSSIER RÉALISÉ PAR ALAIN CLAPAUD ET GILBERT KALLENBORN

**TENDANCE**

**Le netbook est mort** avant qu'il n'ait pu percer en ses partenaires misent sur une nouvelle catégorie de produits : l'ultrabook. C'est-à-dire un PC portable léger, fin et puissant. Impression de désà-vu ?

**11 000 iPad** ont été remis par la compagnie Continental United jour, le plus grand déploiement de cette tablette pour un usage réellement métier.

« La logique d'un PC identique pour tout le monde est terminée. Ce qui compte aujourd'hui, c'est l'usage. »

Laurent Chevet, associé fondateur du cabinet de conseil Consultake



# Enjeux LE POSTE DE TRAVAIL DOIT S'ADAPTER AUX NOUVEAUX USAGES

Ventes en berne, apparition de matériels alternatifs... le règne du PC semble toucher à sa fin. Les postes de travail évoluent, pouvant être virtuels, mobiles, légers, tactiles, etc. Un vrai casse-tête pour les DSI, qui devront avant tout se poser la question de l'utilisation.

**Le PC est mort.** C'est son père, IBM, qui le dit, par la voix de Mark Dean, le directeur technique de la firme. Selon lui, le Personal Computer va bientôt finir dans un musée, coincé entre la lampe à incandescence, la machine à écrire et le typographe. Vraiment ? La situation n'est pas si simple. Depuis des décennies, l'ordinateur personnel est le pont de travail par excellence, notamment grâce à la

puissance de Microsoft et de son écosystème. Mais le monde est en train de changer sous l'effet de plusieurs grandes tendances : la virtualisation, la mise en ligne des applications (cloud computing) et l'apparition de nouveaux terminaux (tablettes, smartphones). Les deux premières orientations diminuent l'importance du système d'exploitation, voire la réputation de terminal d'accès. Google, de son côté, propose ses Chromebooks, des postes réduits à un simple navigateur web. Dans les deux cas, les applications sont hébergées à distance, dans un datacenter ou dans un cloud. Plus de la moitié des applications d'entreprise sont déjà indépendantes du système d'exploitation et du navigateur, notamment grâce au mode SaaS (Software as a Service). Nous pensons que, d'ici à 2017, ce sera le cas pour les deux directeurs marketing chez VMware.

**Une autre façon de travailler avec les smartphones**

Les tablettes et les smartphones, eux, nous montrent qu'une autre façon de travailler est possible, qu'un ordinateur ne doit pas à tout prix savoir tout faire, qu'il est nécessaire d'adapter le terminal à l'usage. Ainsi, l'iPad commence à remplacer dans certaines entreprises les PC portables pour la consultation de documents (dossiers papier dématérialisés) ou la contribution simple (formulaires, cases à cocher). Au niveau du marché, les conséquences se font déjà sentir. Alors que les ventes de tablettes explosent, celles des ordinateurs personnels sont en berne, en manque de perspectives. HP, le principal vendeur de PC dans le monde, a décidé de se séparer de cette activité, par une vente ou un spin off. Une décision qu'IBM avait déjà prise en 2004.

## L'EFFET IPAD SUR LES VENTES MONDIALES DES PC



Les ventes de la tablette Apple explosent, alors que celles des fabricants de PC diminuent ou stagnent.

DOSSIER RÉALISÉ PAR ALAIN CLAPAUD ET GILBERT KALLENBORN

« La logique d'un PC identique pour tout le monde est terminée. Ce qui compte aujourd'hui, c'est l'usage. »

Laurent Chevet, associé fondateur du cabinet de conseil Consultake



**DOSSIER ÉCONOMIE MOBILE**

### Nomades L'ULTRABOOK S'IMPOSE COMME LE TERMINAL DU PC PORTABLE

Les ultrabooks, ces ordinateurs portables ultra-minces et ultra-légers, sont devenus les favoris des professionnels nomades. Ils offrent une performance équivalente à celle des ordinateurs classiques, tout en étant plus faciles à transporter. Les fabricants comme Dell, HP et Lenovo ont lancé des gammes entières de ces appareils, qui sont désormais disponibles à des prix plus accessibles.

**DOSSIER ÉCONOMIE MOBILE**

### Mobilité LES TABLETTES TOUCHENT LEUR PLAC D'ENTRÉE EN ENTREPRISE

Les tablettes tactiles sont devenues des outils indispensables pour les entreprises, notamment pour les équipes de terrain. Elles permettent de consulter des données en temps réel, de saisir des informations plus facilement et de communiquer plus efficacement. Les modèles professionnels offrent une sécurité accrue et une durée de vie prolongée.

**DOSSIER ÉCONOMIE MOBILE**

### Ordinateur personnel DEVENIR LE CHEMIN DE L'INNOVATION

Le marché des ordinateurs personnels connaît une transformation majeure. Les fabricants cherchent à différencier leurs produits par des fonctionnalités innovantes, comme l'intégration de services cloud ou l'optimisation de la batterie. Ces innovations visent à améliorer l'expérience utilisateur et à répondre aux besoins spécifiques des entreprises.

**DOSSIER ÉCONOMIE MOBILE**

### Bureau virtuel SIMPLIFIER LA GESTION DE SON BUREAU INFORMATIQUE

Le bureau virtuel permet de centraliser et de sécuriser les données d'une entreprise sur un serveur distant. Cela simplifie la gestion de l'infrastructure informatique, réduit les coûts de maintenance et permet aux employés d'accéder à leurs applications et données de n'importe où, à tout moment.

**DOSSIER ÉCONOMIE MOBILE**

### Bureau virtuel SIMPLIFIER LA GESTION DE SON BUREAU INFORMATIQUE

La virtualisation des serveurs permet d'optimiser l'utilisation des ressources matérielles et de réduire les coûts d'exploitation. Elle offre également une plus grande flexibilité et une meilleure résilience face aux pannes matérielles.

**DOSSIER ÉCONOMIE MOBILE**

### Les tablettes tactiles, des outils indispensables pour les entreprises

Les tablettes tactiles offrent une interface intuitive et une mobilité accrue, ce qui les rend idéales pour les applications de gestion de la chaîne d'approvisionnement, de maintenance ou de vente. Elles permettent de collecter des données plus facilement et de prendre des décisions plus rapides.

**DOSSIER ÉCONOMIE MOBILE**

### Les smartphones, des outils indispensables pour les entreprises

Les smartphones sont devenus des outils polyvalents pour les entreprises, utilisés pour la gestion de projets, la communication interne et externe, ainsi que pour la collecte de données. Les applications dédiées permettent d'exploiter pleinement les capacités de ces appareils.

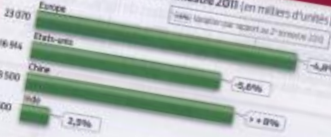
**DOSSIER POSTES DE TRAVAIL**

■ Pour les entreprises, le poste de travail est devenu un véritable casse-tête. Car le problème du choix est désormais beaucoup plus complexe, avec un nombre vertigineux de possibilités : des machines nomades, mobiles ou fixes ? Légères ou lourdes ? Virtuelles ou non ? Tactiles ou pas ?

**Une machine personnalisée selon l'usage**

Tous ces critères pourraient même être combinés. Ainsi, pourquoi ne pas déployer des postes de travail virtuels sur des terminaux légers portables ? C'est possible, mais est-ce souhaitable ? Difficile à dire... « Le PC maîtrisé identique pour tout le monde, c'est fini, estime Laurent Chevet, associé fondateur de Consultake, un cabinet de conseil. Aujourd'hui, nous préconisons de segmenter les effectifs par types d'usage et de mobilité. Plus l'utilisateur se déplace, plus le terminal doit être léger. Pour des applications multimédias, par contre, un PC classique est plus approprié. » Par ailleurs, il est intéressant de constater que les nombreux faire-part de décès du PC coïncident avec le passage à Windows 7, une migration que bon nombre d'entreprises, ayant fait l'impasse sur Windows Vista, sont obligées de prendre en considération. C'est donc le moment idéal pour proposer des alternatives et de prendre des parts

**VENTES DE PC PAR RÉGIONS : L'EUROPE DÉCROCHE**



**Au deuxième trimestre 2011, les ventes de PC se sont écroulées en Europe, mais un peu moins qu'aux Etats-Unis.**

de marché. C'est de bonne guerre. Mais alors, le bon vieux PC est-il vraiment mort ? « Non. Mais il est désormais un terminal parmi d'autres, explique Rajati Atwal, analyste chez Gartner. Il n'est plus très intéressant, ni très innovant. Pour arriver, l'industrie du PC a intérêt à innover et à changer son modèle économique. Sinon, elle sera

**L'AVIS DES UTILISATEURS**



**Yann Morin**, DSI du Groupe Gicm Services

**Nous allons revoir toute notre stratégie concernant le poste de travail.** Le cloud, la virtualisation, ainsi que l'explosion du nombre d'équipements connectés nous y poussent. Fondamentalement, nous changeons notre approche : plutôt que de raisonner en termes de remplacement de matériel, nous travaillons sur les usages métier attendus. Notre groupe s'étendant géographiquement, les déplacements des iPad pour les présentations commerciales et les tests des tablettes de RIM pour les navigateurs dérivés de ces smartphones BlackBerry. Mais, à ce jour, ces tablettes ne proposent pas de solutions suffisamment satisfaisantes pour remplacer le PC portable.



**Yacine Benbouali**, DSI du cabinet Aurt Selman

**Le poste de travail n'a jamais été stratégique pour nous.** Nous avons toujours privilégié les ordinateurs portables, car nous avons une population constituée de consultants à venir, notre plan est de promouvoir l'usage des tablettes, en supposant que les applications soient suffisamment riches pour reprendre l'essentiel des fonctionnalités assurées par les ordinateurs actuels. Quant à l'absence et sa manque de suivi du travail, cela implique d'effort de l'équipe technique, support IT, de les faire évoluer et de développer les compétences. Tout ceci viendrait augmenter le coût total de possession de la machine. Ce n'est donc pas envisageable.



**Xavier de Broca**, DSI d'Obis

**Remplacer le PC sédentaire sous Windows par autre chose ? Non.** Nous avons actuellement une maintenance du parc très simplifiée, car il est très homogène. Nous cherchons à être simple : un poste fixe rapide, simple et efficace, avec un écran de 24 pouces, portable, la robustesse et l'ergonomie que la connectivité mobile, de même l'instant, la demande en netbooks professionnels reste assez marginale. Le questionnement des barreaux évolue très rapidement avec les problématiques mobiles et la vision cloud poste léger. La perspective d'un poste fixe au bureau, une fois doté d'un grand écran et d'un clavier, nous semble également très intéressante.

**Une machine personnalisée selon l'usage**

Tous ces critères pourraient même être combinés. Ainsi, pourquoi ne pas déployer des postes de travail virtuels sur des terminaux légers portables ? C'est possible, mais est-ce souhaitable ? Difficile à dire... « Le PC maîtrisé identique pour tout le monde, c'est fini, estime Laurent Chevet, associé fondateur de Consultake, un cabinet de conseil. Aujourd'hui, nous préconisons de segmenter les effectifs par types d'usage et de mobilité. Plus l'utilisateur se déplace, plus le terminal doit être léger. Pour des applications multimédias, par contre, un PC classique est plus approprié. »



« L'iPad est bien adapté pour des usages tels que la consultation de documents ou la contribution simple d'informations : annotations, cases à cocher, petit schéma, etc. Beaucoup de professionnels l'utilisent pour se débarrasser des dossiers papier », explique Laurent Chevet, associé fondateur de Consultake.

**L'INTERÊT DU SMARTPHONE... EN ATTENDANT LA TABLETTE**

- Fonctions de téléphonie et SMS.
- Encombrement réduit.
- Facile à transporter, donc toujours avec soi.
- Pratique pour les courriels.
- Écran moins grand, donc moins lisible.
- Temps d'autonomie plus court.
- Pas adapté pour faire des présentations.
- Manipulation des applications métier mal aisée.

**Évolution des ventes mondiales d'iPad (en unités)**

Année	Ventes	Évolution des parts de marché
2010	~100 000	22,0%
2011	~300 000	66,7%
2012	~400 000	81,5%
2013	~500 000	42,1%

**TROIS TABLETTES PROFESSIONNELLES**

**RIM BlackBerry Playbook**

Fonctionnant sous QNX, cette tablette tactile se veut à la fois professionnelle et personnelle. L'accès à la messagerie d'entreprise BlackBerry nécessite une connexion par le smartphone de RIM. Pour l'instant, il n'existe que des modèles Wi-Fi sans 3G, avec un écran 7".  
Prix public : 392 € HT. (Source : Datasat)

**Cisco Cius**

Avec cette tablette tactile Android, le constructeur vise un usage collaboratif en entreprise, comme les audio ou d'un écran 7", elle peut être placée sur sa station d'accueil avec combiné pour se transformer en téléphone IP.  
Prix public : 1 098 € HT. (Source : Compuix)

**Fujitsu Stylistic Q550**

Cette tablette PC tactile, fonctionnant sous Windows 7, est particulièrement riche en équipements : lecteurs d'empreintes digitales et de smartcards, interfaces USB et HDMI, connectivité Wan et Bluetooth, disque dur et un écran 10,1" antireflet.  
Prix public : 699 € HT. (Source : Fujitsu)

Grid of smaller article thumbnails:

- Nomades ALTERNATIF S'IMPOSE COMME LE MOYEN DU PC PORTABLE
- Mobilité LES TABLETTES TROUVENT LEUR PLACE EN ENTREPRISE
- Ordinateur personnel DEVENIR LE CŒUR DE L'ENTREPRISE
- Bureau virtuel SIMPLIFIER LA GESTION DE SON PARC INFORMATIQUE
- Bureau virtuel SIMPLIFIER LA GESTION DE SON PARC INFORMATIQUE
- Tablette tactile POUR LE BUREAU
- Tablette tactile POUR LE BUREAU

« Le VDI nécessite une batterie de serveurs et de baies de stockage. Et pour que ce soit rentable, il est préférable que les environnements soient larges et homogènes », estime Laurent Chevet, associé fondateur de Consultake, un cabinet de conseil.

**DOSSIER POSTES DE TRAVAIL**

**Bureau virtuel SIMPLIFIER LA GESTION DE SON PARC INFORMATIQUE**

Les premiers déploiements de postes de travail virtuels font leur apparition, en particulier dans les grandes entreprises. En France, les projets sont de taille plus modeste. L'offre devient de plus en plus complexe et les frontières entre les différentes technologies s'estompent.

**Les éditeurs de solutions de bureau virtuel (VDI, Virtual Desktop Infrastructure) ne sont pas avares de promesses.** Qui vont de « N'importe quelle application sur n'importe quel terminal » à « Des bureaux à la demande pour tous les utilisateurs ». Peut-être ont-ils raison, quand on regarde le marché devrait passer de 750 millions de dollars en 2009 à près de 5 milliards en 2016. La moitié des déploiements concerneraient l'Europe et l'Amérique du Nord.

**Les atouts : moins de support et de maintenance en interne, plus de flexibilité et de mobilité**

Les entreprises étendues ont tenté, surtout pour distance dans un datacenter, le bureau virtuel en interne. Indépendant du matériel, il peut être flexible. Mais cette technologie n'est pas forcément à mettre entre toutes les mains. « Le VDI nécessite une batterie de serveurs et de baies de stockage. Et pour que ce soit rentable, il est préférable que les environnements soient larges et homogènes », estime Laurent Chevet, associé fondateur de Consultake, un cabinet de conseil.

**TÉMOIGNAGE**

**« Le client virtuel nous fait économiser 20 000 euros en énergie par an »**

EAS Industries, spécialisé dans la maintenance aéronautique, dispose de trois hangars sur le site de Perpignan. Ceux-ci ont longtemps été équipés d'un cantar de postes Windows XP, d'ingénieurs pouvaient accéder à toute la documentation d'un avion, soit des milliers de pages. Au moment de renouveler ce parc vieillissant, notre direction informatique s'est orientée vers une infrastructure VDI avec l'objectif étant de réaliser une sauvegarde en continu de tous les postes afin de faciliter le respect de nouvelles réglementations. Nous avons retenu l'offre de VMware, car c'est elle qui offrait le plus de stabilité pour le parc informatique existant. De plus, cette infrastructure nous a fait économiser 20 000 euros en énergie par an. Sans compter que nous avons arrêté de jouer



aux dimensionneurs : le service après-vente et la maintenance ont pu être réduits au minimum. Seule difficulté de la facture : le financement. Au niveau considérable le poids des logiciels. Et contrairement au matériel, une licence logicielle n'est pas cessible. Notre directeur financier a eu du mal à trouver une offre de financement.

**Déploiement au compte-gouttes en France**  
« Les acheteurs de VDI sont soit des grands comptes qui cherchent à réduire leur coût de maintenance, leurs données dans des datacenters pour des raisons de sécurité ou de réglementation », explique ABI Research. Ainsi, VMware revendique déjà quelques gros déploiements de plusieurs dizaines de milliers de postes, notamment auprès des banques : 80 000 chez Bank of Tokyo-Mitsubishi, 40 000 chez ING... Mais en France, les déploiements de produits culturels sont sur le point de virtualiser 7 000 caisses dans ses 80 magasins. Stilon, les projets d'épave ont recréé les quelques centaines de postes. Les frontières entre le fait dire que le marketing des fournisseurs n'est pas d'une extrême clarté. Les frontières entre

virtualisation d'application, virtualisation de poste de travail, streaming applicatif et SaaS VMware et Citrix, les deux principaux fournisseurs, utilisent parfois les mêmes termes pour des technologies différentes. Par ailleurs, l'offre évolue de maquette à projet VDI, l'étape de test et de validation (et boucle). D'ailleurs, certains usages ne se cumulent pas encore très bien avec le bureau virtuel, synchroniser via le protocole d'affichage. Enfin, les acteurs du VDI sont désormais sous le feu d'un franc-tireur : Google. Ce dernier a lancé avec l'aide de Samsung et Acer, une gamme d'ordinateurs portables réduits à un simple navigateur. Une approche qui limite l'utilisation aux applications. SaaS mais qui, du coup, facilite l'administration du parc. Un pari technologique radical. Seules quelques entreprises se sont laissées entraîner dans des projets pilotes, tels National Geographic, American Airlines ou Intercontinental Hotels.

**Nomades MULTIMÉDIA SIMPOSE COMME LE BUREAU DU PC PORTABLE**

Le bureau virtuel permet de travailler n'importe où, n'importe comment. Les applications sont hébergées dans un datacenter et accessibles via un navigateur web. Cette solution est idéale pour les professionnels nomades qui ont besoin d'un accès sécurisé à leurs données et applications partout où ils se trouvent.

**Mobilité LES TABLETTES TROUVENT LEUR PLACE EN ENTREPRISE**

Les tablettes tactiles sont devenues des outils incontournables pour les entreprises. Elles offrent une grande flexibilité et facilitent l'accès à l'information. Cependant, leur utilisation en entreprise nécessite une infrastructure adaptée, notamment en matière de sécurité et de gestion des données.

**Ordinateur personnel LES CONSTRUCTEURS DÉVELOPPENT LE CONCEPT D'UNIFORMITÉ**

Les constructeurs d'ordinateurs personnels cherchent à simplifier la gestion de leur parc informatique. Ils proposent des solutions de bureau virtuel qui permettent de gérer un grand nombre de postes de travail de manière centralisée et sécurisée.

**Bureau virtuel SIMPLIFIER LA GESTION DE SON PARC INFORMATIQUE**

Le bureau virtuel permet de simplifier la gestion de votre parc informatique. Il offre une grande flexibilité et facilite l'accès à l'information. Cependant, son utilisation en entreprise nécessite une infrastructure adaptée, notamment en matière de sécurité et de gestion des données.

**Bureau virtuel SIMPLIFIER LA GESTION DE SON PARC INFORMATIQUE**

Le bureau virtuel permet de simplifier la gestion de votre parc informatique. Il offre une grande flexibilité et facilite l'accès à l'information. Cependant, son utilisation en entreprise nécessite une infrastructure adaptée, notamment en matière de sécurité et de gestion des données.

**Bureau virtuel SIMPLIFIER LA GESTION DE SON PARC INFORMATIQUE**

Le bureau virtuel permet de simplifier la gestion de votre parc informatique. Il offre une grande flexibilité et facilite l'accès à l'information. Cependant, son utilisation en entreprise nécessite une infrastructure adaptée, notamment en matière de sécurité et de gestion des données.

**Bureau virtuel SIMPLIFIER LA GESTION DE SON PARC INFORMATIQUE**

Le bureau virtuel permet de simplifier la gestion de votre parc informatique. Il offre une grande flexibilité et facilite l'accès à l'information. Cependant, son utilisation en entreprise nécessite une infrastructure adaptée, notamment en matière de sécurité et de gestion des données.